

Zertifikat

E-Commerce Specialist

Frank Frost

geboren am 05.06.1971 in München
hat im Zeitraum vom 17.03.2021 bis 19.08.2021
an unserem Seminar „E-Commerce Specialist“ in Vollzeit
mit **sehr gutem Erfolg** teilgenommen.

Modul Web Usability & UX Design V (189 UE)

100%

- Online Verhalten & menschliche Wahrnehmung (18 UE)
- User Experience & Erkenntnisse aus der Forschung (18 UE)
- ISO Normen (9 UE)
- Informationsarchitektur & Navigation (18 UE)
- Formulare | Intuitive Interaktivität (9 UE)
- Farbkonzepte & Typografie (9 UE)
- Wireframes & Prototypen (18 UE)
- Nutzungskonzepte, Fokusgruppen & Personas (27 UE)
- Usability Tests, A/B Tests & Webanalyse (18 UE)
- Kaufmotivation | Emotionalisierung (9 UE)
- Projektarbeit (36 UE)

Modul E-Commerce Management V (189 UE)

100%

- Grundlagen Online-Handel (9 UE)
- Medienrecht & Datenschutz (18 UE)
- Risikomanagement & Profitabilität (18 UE)
- Shop-Systeme & Features (36 UE)
- Payment-Anbieter (9 UE)
- Shop-Optimierung, Sales Funnel & Tracking (18 UE)
- Warenwirtschaftssystem, Versand & CRM (18 UE)
- Kundenbindung & Service (9 UE)
- Marktplätze & Internationalisierung (18 UE)
- Projektarbeit (36 UE)



Modul Digital Marketing V (189 UE)**100%**

- Wettbewerbsanalyse & offpage SEO (18 UE)
- Conversions & User Experience & Landingpages (27 UE)
- E-Mail-Marketing | Newsletter | Medienrecht (18 UE)
- Corporate Blogs & WordPress SEO (18 UE)
- Google Ads & Google Data Studio (27 UE)
- Google Analytics | Matomo | Logfiles (18 UE)
- Affiliate Marketing (9 UE)
- Shopware | Amazon Marketplace (18 UE)
- Projektarbeit | Konzeption (36 UE)

Modul Content Marketing V (189 UE)**100%**

- Konsumverhalten | Zielgruppen | Personas (18 UE)
- Content Ideen | Keyword Recherche (18 UE)
- Analysen & Content Audit (18 UE)
- Content Arten | Content Curation (45 UE)
- Ziele, Strategie & Planung (27 UE)
- Der Redaktionsplan (9 UE)
- Verbreitung & Erfolgsmessung (18 UE)
- Projektarbeit | Konzeption (36 UE)

Modul Web Content Management V (189 UE)**96%**

- Webdesign & Usability (18 UE)
- Modernes HTML & CSS (45 UE)
- Content Ideen & Keyword Recherche & Onpage SEO (27 UE)
- Web Content Management mit WordPress CMS (27 UE)
- Google Search Console & Google MyBusiness (18 UE)
- Webanalyse mit Google Analytics (9 UE)
- Konzeption & Planung (9 UE)
- Projektarbeit (36 UE)

München, 25.08.2021



Milena Hanebuth
ebam Akademie

